



01 Geltungsbereich

Soweit schriftlich keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden, gelten die hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für alle vertraglichen Rechtsbeziehungen zwischen der Visual Emotion GmbH und ihren Kunden und Partner im gesamten Produkte- und Dienstleistungsbereich.

02 Allgemeines

- 2.1 Grafiken, Entwürfe, Muster – sind Eigentum der Visual Emotion GmbH und dürfen nur mit einer schriftlicher Einverständniserklärung vervielfältigt oder Drittpersonen zugänglich gemacht werden.
- 2.2 Bei angelieferten Druckdaten müssen die Besteller / Auftraggeber über die entsprechenden Urheber- oder Reproduktionsrechte verfügen. Der Kunde haftet bei angelieferten Daten für die inhaltliche Richtig- und Vollständigkeit, sowie für die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen.
- 2.3 Für das Einholen von Bewilligungen, in Bezug auf Reklamenanlagen ist der Auftraggeber verantwortlich. Visual Emotion GmbH übernimmt, sofern schriftlich vereinbart das einholen von Bewilligungen.
- 2.4 Die von uns erstellten Daten und Unterlagen werden während min. zwei Jahren aufbewahrt. Dies dient einer eventuellen Ergänzung oder Nachproduktion innerhalb der festgesetzten Garantiezeit. Es besteht jedoch keine Aufbewahrungs- oder Archivierungspflicht seitens der Firma Visual Emotion GmbH.

03 Preise und Zahlungsbedingungen

- 3.1 Die von Visual Emotion GmbH ausgestellten Rechnungen sind, sofern schriftlich nichts anderes vereinbart, innerhalb von 30 Tagen zu begleichen .
- 3.2 Die Preise werden netto, exkl. MwSt. ausgewiesen.
- 3.3 Der Besteller / Auftraggeber ist nicht berechtigt, unsere Forderungen mit allfälligen Gegenansprüchen zu verrechnen. Des weiteren entbinden ihn allfällige Garantieansprüche (05) nicht von seiner Zahlungspflicht.
- 3.4 Vorauszahlung – Bei Aufträgen mit einer Gesamtsumme von über CHF 30'000. – und/oder einer Produktionszeit von mehr als 6 Wochen (von Auftragserteilung bis Fertigstellung behalten wir uns vor, folgende Zahlungsweise zu verlangen: 1/3 bei Auftragserteilung, Restbetrag nach Fertigstellung.
- 3.5 Die Visual Emotion GmbH bleibt Eigentümerin der von ihr gelieferten Ware bis diese vollständig bezahlt ist.

04 Lieferbedingungen, Prüfung und Garantie

- 4.1 Für den Lieferumfang ist die Beschreibung in unseren Auftragsbestätigungen verbindlich. Der Besteller / Auftraggeber ist verpflichtet die Dokumente nach Erhalt zu prüfen und allfällige Abweichungen innerhalb von 7 Tagen zu beanstanden. Ohne Rückmeldung des Bestellers gelten die Inhalte als bestätigt und angenommen.
- 4.2 Die angelieferte Ware gilt es ebenfalls direkt nach Erhalt zu prüfen. Allfällige Reklamationen sind schriftlich innerhalb von 10 Tagen nach Empfang der Ware der Visual Emotion GmbH mitzuteilen. 10 Tage nach Ablieferung sind entsprechende Mängelrechte der Auftraggeber verwirkt.
- 4.3 Die Garantie gilt die Dauer der materialbedingten Garantiebestimmungen. Sind für das Produkt keine materialbedingten Garantiebestimmungen festgelegt, dauert diese zwei Jahre auf Material, Druck und Konfektionierung. Weitergehende Gewährleistung ist ausdrücklich ausgeschlossen. Ausgeschlossen von dieser Garantie sind: Mechanische Schäden, unsachgemässe Behandlung, mangelhafte Wartung oder Lagerung, witterungs- und umweltbedingte Schäden sowie Vandalismus.
- 4.4 Garantieansprüche berechtigen den Kunden weder zum Vertragsrücktritt, noch zur Geltendmachung von Schadensersatzansprüche (z.B. für Mängelfolgeschäden). Ausgeschlossen ist insbesondere auch die Haftung für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, wie Produktionsausfälle, Nutzungsverluste, Verlust von Aufträgen, entgangener Gewinn sowie andere mittelbare oder unmittelbare Schäden. Ein Garantieanspruch ist ebenfalls ausgeschlossen, wenn ein unter Punkt 4.3 auf geführtes Kriterium erfüllt wird.
- 4.5 Der Käufer ist verpflichtet, mangelhafte Produkte und Materialien aufzubewahren, nicht zu verwenden und auf verlangen an Visual Emotion GmbH zurückzugeben. Werden die bemängelten Produkte weiterverarbeitet, verschickt oder für den Werbeautritt verwendet, gelten die Mängel als akzeptiert und berechtigen zu keinerlei Forderungen.

7. Haftungsausschluss

Weitergehende Schadenersatzansprüche des Kunden als die in diesen Bedingungen ausdrücklich genannten, sei es aus nicht gehöriger Lieferung oder anderen Rechtsgründen, sind ausgeschlossen, ebenso die Geltendmachung damit zusammenhängender Folgeschäden.

06 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf sämtlichen Verträgen mit unseren Kunden findet schweizerisches Recht Anwendung. Der Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist der Sitz Baar ZG.